

## FICHE PRATIQUE :

### Créez un compte sur l'Agence En Ligne

Rapide et pratique, l'Agence En Ligne vous simplifie la vie et permet en quelques clics de :

#### 1. Gérer vos contrats

- Consulter vos contrats, vos factures, vos échéances de mensualisation,
- Modifier vos contrats: modification de coordonnées bancaires,
- Opter pour la facture électronique en souscrivant gratuitement à la e-facture.

#### 2. Gérer vos factures

- Consulter et payer en ligne vos factures,
- Editer vos duplicatas de factures,
- Simuler une facture à partir de la saisie d'une consommation précise.

#### 3. Suivre vos consommations

- Saisir votre relevé de consommation,
- Consulter l'historique de vos consommations.

#### 4. Créer vos alertes

- Recevez directement sur votre boîte mail les informations avertissement de la prochaine facture.

### Comment s'inscrire ?

1. **Rendez-vous sur la page d'accueil du site <https://monagence-regie-saintemarieauxchenes.multield.net> :**



2. **Remplissez les trois étapes du formulaire d'inscription à l'aide de votre dernière facture (référence contrat, montant TTC et référence de la facture).**

## Votre accès à l'agence en ligne

[imprimer](#)  
[aide](#)

Étape 1
Étape 2
Étape 3

L'accès à votre compte est strictement personnel. Pour des raisons de sécurité votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères. Merci de compléter les 4 données suivantes :

- ▼ identifiant (adresse e-mail) : \*
- ▼ confirmation de l'identifiant : \*
- ▼ mot de passe : \*
- ▼ confirmation du mot de passe : \*

**Le mot de passe doit contenir :  
entre 8 et 25 caractères**

Vous êtes déjà client, profitez de la procédure simplifiée : pour créer votre compte personnel munissez-vous de votre dernière facture.

- ▼ référence contrat : (voir bloc "votre contrat" sur votre facture) : \*
- ▼ référence de votre dernière facture : \*
- ▼ montant TTC de cette facture : \*

€

**Où trouver ces 3 informations ?**

Afin que vous puissiez créer un espace personnalisé qui vous permettra de bénéficier d'un ensemble de services autour de l'énergie et de vos équipements, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales d'utilisation en téléchargeant le fichier ci-joint au format PDF.

j'accepte les conditions générales d'utilisation : \*

Suivant
Annuler

3. Vous voici maintenant connecté à votre Agence En Ligne ! Sur le premier écran, vous trouverez la liste de tous vos contrats.

The screenshot shows the 'AGENCE EN LIGNE' interface for ANNE LOUISE FERRARI. The user is logged in and sees their contract details: Référence contrat : 47, app 13 entrée C 1C rue DES ROSES 57255 STE MARIE AUX CHENES. The interface is divided into several sections:

- Mon contrat**: Options include 'afficher mon contrat', 'éditer un document', 'saisir ma relève', and 'souscrire un nouveau service'.
- Mes factures**: Options include 'consulter mes factures', 'estimer mes factures', 'modifier mon adresse d'envoi des factures', and 'générer mes coordonnées bancaires'.
- Mes alertes**: Option to 'modifier mes alertes'.
- Mes demandes**: Options to 'suivre mon activité' and 'créer une nouvelle demande'.

Navigation links on the left include 'Mes services en ligne', 'Mon compte internet', 'Modifier mot de passe', 'Mes alertes', 'Contact', and 'L'entreprise'. A 'haut' button is at the bottom center.

4. Lorsque vous cliquez sur « choisir un contrat » et ensuite une référence de contrat ou "afficher mon contrat", vous accédez à plusieurs onglets correspondants aux services disponibles.

- Généralités
- Services
- Factures
- Consommations
- Paiement

Bonne utilisation de votre Agence En Ligne !